

TEMOIGNAGE DE GUY ET LIONEL, PREPARATEURS DE COMMANDES.

Guy, entrepôt Sec Mulhouse :

Les préparateurs de commandes sont ceux qui préparent les commandes des points de vente grâce à un système vocal (que l'on peut voir ici).

Une voix synthétique nous permet d'avoir un cheminement de préparation qui nous donne l'ordre et la quantité à prélever et le préparateur de commandes valide par 'OK'.

Lionel, entrepôt frais Saint Just :

Tout d'abord, elle nous dit d'aller dans telle allée.

Il faut ensuite confirmer que l'on se situe bien dans cette allée, en disant tout simplement 'OK'.

Ensuite, elle nous délivre l'emplacement.

Après l'emplacement, pour qu'elle nous indique la quantité, il faut que l'on donne ce que l'on appelle la clé de contrôle. C'est constitué de deux chiffres et cette clé va nous permettre de savoir la quantité.

Une fois que l'on a fini la commande, la vocale nous dirige vers une imprimante qui va éditer des étiquettes magasin que nous allons coller sur la palette.

**Le préparateur de commandes
est garant de la qualité des palettes!**