

## **TEMOIGNAGE DE SOIZIC, HOTESSE DE CAISSE.**

### **Soizic :**

**Hôtesse de caisse, c'est plus joli que caissière!**

### **Journaliste :**

Dans hôtesse, il y a l'idée d'accueillir aussi.

### **Soizic :**

Oui, on fait les deux. **On encaisse et on accueille!**

Oh bien sûr, on accueille.

Vous savez quand avez un client qui n'est pas content après un produit ou quand on passe un produit qui n'est pas au bon prix, il faut essayer d'être assez diplomate, essayer d'expliquer, de voir ou de téléphoner aux personnes adéquates. Il faut essayer de trouver une solution.

**On est toujours là pour accueillir, bien sûr! C'est très important l'accueil.**

### **Journaliste :**

Vous vous sentez bien dans votre poste?

### **Soizic :**

Très très bien, c'est ce qu'il me faut!

On voit les petits bobos des gens, on demande si ça va bien, si la journée se passe bien...

### **Journaliste :**

Qu'est ce que vous diriez de l'enseigne Système U?

### **Soizic :**

**Dynamique**, toujours à voir des **nouveaux projets**, pas toujours rester dans le même mode...

Je vois en caisse, on a changé il n'y a pas longtemps de système informatique.

**On a tendance à changer et à se renouveler très souvent.**