

TEMOIGNAGE D'ALICE - HOTESSE D'ACCUEIL

Je m'appelle Alice, je suis dans la société depuis octobre 2004 et **je suis hôtesse d'accueil.**

Le métier d'hôtesse d'accueil consiste à accueillir la clientèle tout d'abord, ensuite à régler les petits problèmes qui peuvent se poser de temps en temps, il faut aussi qu'on s'occupe de la ligne de caisses.

Ce qui m'intéresse le plus dans ce métier, c'est le **contact avec la clientèle** et aussi **les responsabilités** que l'on nous donne au niveau de l'accueil.

Les qualités qu'il faut avoir sont déjà la patience, ensuite il faut **toujours avoir le sourire**, il faut rester aimable avec les clients.

Mon plus grand plaisir, à la fin de ma journée, est d'**avoir vu les clients partir satisfaits** avec un grand sourire et nous remercier aussi pour notre amabilité.

C'est un métier et humain et de service !

J'ai commencé dans la société en étant seulement étudiante, donc je travaillais ici seulement les week-ends.

J'ai ensuite, au mois d'août, pu être embauchée à temps plein en travaillant en caisse et à la station service. Ensuite on m'a proposé un poste à l'accueil. Donc là j'ai été formé sur le tas, j'ai appris beaucoup de choses en fin de compte en communiquant avec les clients.

Sincèrement, **on apprécie de pouvoir rendre service aux clients** et même au niveau de notre équipe, on a une super ambiance et c'est ce qui fait que le soir on rentre chez nous très contents !

**Après tout ce que je viens de vous raconter,
vous n'avez plus qu'à venir nous rejoindre !**