

Plus loin, ensemble



Hotliner H/F

“La puce à l'oreille”



HYPER U

SUPER U

U express

Utile

www.u-emploi.com

Mission

- Assurer l'assistance téléphonique des magasins sur des logiciels spécifiques à l'enseigne (sur 6 jours selon un planning défini).
- Accompagner les utilisateurs dans la résolution des incidents et les conseiller quant à l'utilisation des logiciels.

Profil

- Bac à bac +2 en informatique.
- Première expérience en tant que hotliner dans le domaine de l'informatique.
- Connaissances en micro informatique et bureautique.
- Qualités relationnelles et esprit d'initiative.
- Organisation et rigueur.

“

Après avoir exercé dans un magasin U, je suis entrée au service informatique point de vente. J'y ai retrouvé des valeurs comme la satisfaction client, le service. Ma fierté ? Apporter rapidement aux magasins des solutions adaptées !

”



Françoise

Système U Centrale Régionale Nord Ouest